

個人情報保護に関する施設の対応

日本赤十字社福岡県支部特別養護老人ホーム豊寿園（以下、「施設」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当施設が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報の保護に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護に努めます。

記

1. 個人情報の適切な取得、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 当施設が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当り、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① 個人情報の不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、当施設内において規定を整備し安全対策に努めます。
- ② 当施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を継続的に行います。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当施設は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、事務課長までお問い合わせ下さい。

4. 苦情の処理

当施設は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

日本赤十字社福岡県支部
特別養護老人ホーム豊寿園

当園は個人情報保護に全力で取り組んでいます

当園は個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには最新の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出下さい。

園 長

当園における個人情報の利用目的

1. 介護の提供

- (1) 当園での介護サービスの提供
- (2) 他の介護サービス事業者等との連携
- (3) 他の施設、医療機関等からの紹介への回答
- (4) 治療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- (5) 検査業務の委託その他の業務委託
- (6) ご家族等への病状説明

2. 介護保険請求のための事務

- (1) 当園での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- (2) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- (3) 公費負担医療に関する行政機関へのレセプトの提出、照会への回答
- (4) その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

3. 当園の管理運営業務

- (1) 会計・経理
- (2) 事故等の報告
- (3) 介護サービスの向上
- (4) 入退園の管理
- (5) その他、当園の管理運営業務に関する利用

4. 地方自治体から委託を受けて行う健康診断等における、地方自治体へのその結果の通知

5. 社会福祉施設総合保険などに係る、保険会社等への相談又は届出等

6. 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
7. 当園において行われる実習への協力
8. 介護サービスの質の向上を目的とした当園での事例症例研究
9. 外部監査機関への情報提供
10. 日本赤十字社及び日本赤十字社福岡県支部への情報提供

(付記)

1. 上記のうち、他の施設等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出下さい。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は、後からでも撤回、変更等を行うことが可能です。

日本赤十字社福岡県支部
特別養護老人ホーム豊寿園

日本赤十字社における個人情報の取り扱いについて

日本赤十字社では、赤十字運動が皆様の多大なご支援ご協力のもとに成り立っていることを深く認識し、個人の人格を尊重する理念の下、業務上知り得た全ての個人情報を、個人情報保護法および社内規定（「日本赤十字社の保有する個人情報保護規定」）に則り、下記のとおり取り扱い、皆様の信頼に応えてまいります。

記

1. 個人の情報は明示された目的のためにのみ使用します。

個人情報をお聞きする場合には、必ず利用目的を明示し、皆様ご自身の意思のもとに情報を提供していただきます。また、ご本人の承諾がない限り、利用目的以外に個人情報を使用することはありません。

2. 個人の情報は第三者に提供いたしません。

個人情報は、ご本人の承諾がない限り、第三者に提供することはありません。

3. 個人の情報はいつでも開示、訂正、追加又は削除します。

お申し出があった時は、ご本人であることを確認し、登録された情報の開示、訂正、追加又は削除を行います。

4. 適用除外について

日本赤十字社では、皆様の個人情報を上記のとおり取り扱いますが、（1）法令に定めがあるとき、（2）本人又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、緊急かつやむを得ないときのいずれかに該当する時は、上記の取り扱いを適用しない場合があります。

5. 個人情報の安全管理

日本赤十字社では、皆様からお預かりした個人情報について、漏えい、滅失又はき損を防止するために、厳重な安全管理対策を実施いたします。

なお、業務遂行上、やむを得ず個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、必ず日本赤十字社と個人情報保護にかかる契約を結んだ信頼ある業者に委託します。

6. お問い合わせについて

日本赤十字社における個人情報の取り扱いにかんしてご質問等がある場合は、日本赤十字社福岡県支部特別養護老人ホーム豊寿園：個人情報管理者（TEL 093-481-1121）までご連絡下さい。